



**AIDE
JURIDIQUE
OUTAOUAIS**

Centre communautaire juridique de l'Outaouais

RAPPORT ANNUEL 2024-2025



Défendre
VOS
droits
avant
tout

Table des matières

Message de la Directrice générale	iii
Message de la Présidente du Conseil d'administration	v
1. L'organisation	
1.1 L'organisation en bref	1
1.2 Nos bureaux	2
1.3 Faits saillants.....	4
2. Les résultats	
2.1 Suivi de la planification stratégique 2021-2024.....	6
2.2 Réalisations	7
2.2 Objectifs et orientations pour 2025-2026	8
3. Annexes	10
3.1 Données statistiques	10
3.2 Déclaration de services aux citoyens	15
3.3 Protection des renseignements personnels.....	15
3.4 Organismes partenaires	15

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2024-2025 du Centre communautaire juridique de l'Outaouais (CCJO).

Ceci marque ma première année à titre de Directrice générale du CCJO.

Je me dois de remercier les membres de notre Conseil d'administration pour leur confiance. Bien que mon parcours ait été à l'extérieur de l'aide juridique, vous m'avez fait confiance et je vous en suis reconnaissante. Ce fut une année d'apprentissages, mais également de transformation.

Bien que plusieurs défis aient été présents pendant cette année, l'équipe a su les relever, et ce, avec humanité, rigueur et dévouement.

Je tiens à remercier l'équipe de direction qui m'a accueilli :

- Madame Nathalie Tremblay : directrice des services financiers. Madame Tremblay, que tous appellent Nathalie, est le cœur de notre organisation. Elle a su, avec bienveillance, m'accompagner dès le jour 1. Nathalie, merci pour le partage de connaissances, les réponses à mes nombreuses interrogations, les discussions stratégiques et l'ouverture dont tu as fait preuve à chaque proposition de changement. Merci pour ton empathie contagieuse.
- Me Catherine Barrière Gratton : directrice du bureau criminel et des bureaux de Campbell's Bay et de Maniwaki. Me Barrière Gratton a agi à titre de Directrice générale par intérim pendant plusieurs mois avant mon arrivée en poste. Elle a su me partager ses connaissances, ses constats et ses orientations, tout en poursuivant son rôle actif de directrice de bureau. Me Barrière Gratton agit avec cœur, humanité et a un sens du devoir hors du commun. Merci pour cette année et ton dévouement hors pair.
- Me Guylaine Dionne : directrice des bureaux de Gatineau et de Buckingham. Me Dionne a pris sa retraite dans les semaines suivant mon arrivée, mais a pu me partager sa vision des dernières années. Me Dionne, je vous suis reconnaissance pour nos échanges, francs, et empreints de sagesse.
- Me Isabel Prud'homme : directrice de bureau par intérim pour les bureaux de Gatineau et de Buckingham depuis juillet 2024. Me Prud'homme, avocate aguerrie du CCJO, a accepté d'agir à titre de directrice de bureau pour les prochains mois afin de me permettre de poser un regard sur notre structure organisationnelle. Me Prud'homme, merci pour votre implication auprès de nos équipes et au sein de l'équipe de direction.

- Me Nancy-Line St-Amour: directrice des bureaux jeunesse, Aylmer et Hull – civil famille. Me St-Amour me démontre régulièrement à quel point il est primordial pour le CCJO d'aller à la rencontre des citoyens afin de s'assurer que leurs droits sont défendus. Elle nous rappelle que chacun a droit à une voix devant la justice, quelle que soit sa forme. Merci pour ton accompagnement et ta bienveillance.

Vous l'aurez compris de mes propos, la bienveillance est au cœur du CCJO. C'est une équipe qui fait la différence dans la vie des gens et qui, par ses actions et propos, s'assure de donner une voix à notre clientèle. Chaque membre de l'équipe rend ceci possible, de la préposée à l'accueil, à la préposée spécialisée en admissibilité, à notre secrétaire juridique, puis à l'avocat, c'est ensemble que nous permettons de nous assurer que ceux qui ont droit à l'aide juridique puissent le faire, à l'aide de notre équipe permanente ou par le biais des avocats du privé qui acceptent des mandats d'aide juridique.

Cette année, l'équipe du CCJO a poursuivi sa transformation numérique en adoptant de nouveaux outils qui ont permis d'avancer vers une modification du dossier papier au dossier numérique.

Cette transition numérique nous pousse à revoir nos méthodes de travail afin de maximiser l'utilisation d'outils de travail numérique. Ainsi, nous avons accueilli 4 nouveaux outils de travail : One Note – Bloc-Notes, SharePoint, ConsignO Cloud et une Plateforme d'échange de documents. En sus, notre bibliothèque a été réduite afin de maximiser l'utilisation d'outils numériques. Ces gestes nous permettent de limiter nos impressions de papier et de développer une conscience quant à l'utilisation de nos ressources.

Chaque geste posé par notre équipe de travail dans un dossier est révisé afin de voir si nous pouvons maximiser des processus et gagner en efficience. C'est par le partage de connaissances et de collaboration que nous pourrions poursuivre cette transformation.

Bien sûr, cette transformation implique des changements. Le CCJO a pu bénéficier de formations qui lui ont permis de comprendre les dynamiques de travail de chacun de ses bureaux, afin de comprendre les forces de chacun et les intégrer à sa transformation. Nous poursuivrons ce travail pendant les prochains mois.

Le CCJO a accueilli plusieurs nouveaux employés en 2024-2025. Notre secrétaire principale à la formation, madame Michèle Saumure-Lyrette, a agi à titre de secrétaire principale à la formation de notre équipe depuis juillet 2024. Sa connaissance du CCJO et des tâches liées aux différents postes ont été bénéfiques à l'accompagnement de nos employés. Je la remercie pour son ouverture face aux multiples changements et défis liés à cette transformation.

Malgré un contexte de rigueur budgétaire, notre équipe a gardé le cap afin de maintenir le service à la clientèle. Je suis fière des réalisations de notre équipe. Ensemble, grâce à notre expertise et notre engagement, nous faisons la différence pour des milliers d'individus à qui nous offrons des services juridiques de qualité. Nous donnons accès au système de justice et c'est grâce au dévouement de chacun de nos employés que ceci est possible. En mon nom et tous ceux de nos clients, je vous remercie de contribuer quotidiennement à notre mission.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Au cours de l'année 2024-2025, le conseil d'administration du CCJO a tenu quatre réunions. Quatre membres quitteront le conseil cette année : Madame Mona Paré, Madame Maude Castagne, Monsieur Maxime Courchesne et Monsieur Louis Sabourin. Je tiens à les remercier sincèrement pour leurs contributions précieuses au conseil au cours des dernières années. Nous souhaitons la bienvenue à Madame Isabelle Lafontaine. Son expertise sera un grand atout pour le CCJO.

Dans la dernière année, le conseil s'est penché sur plusieurs dossiers, notamment l'adoption de nouvelles politiques provinciales, la modification de quelques politiques existantes et la révision de projet de nouveaux règlement généraux. Les membres du conseil d'administration ont discuté des préoccupations que les restrictions budgétaires pourraient avoir sur notre personnel ainsi que l'effet de ses restrictions sur la qualité de l'accès à la justice pour notre clientèle vulnérable. Le conseil compte demeurer vigilant afin d'assurer le maintien de la qualité de nos services.

Les membres du CA tiennent à exprimer leur gratitude à l'ensemble de notre personnel pour son engagement au cours de la dernière année. Malgré le contexte actuel, vous avez su faire preuve de résilience et d'un grand professionnalisme. C'est cette solidarité et cette détermination collective qui nous permettent de respecter les valeurs de notre organisation. Merci sincèrement pour votre précieuse contribution.

Nous tenons à remercier chaleureusement notre Directrice générale pour son leadership tout au long de l'année. Grâce à sa vision stratégique, son engagement constant et sa capacité à mobiliser les équipes, elle a su guider l'organisation avec efficacité, même dans des périodes complexes. Son travail acharné et son dévouement ont permis de surmonter de nombreux défis, tout en maintenant un cap clair et une cohésion au sein de l'ensemble de l'équipe.

1. L'ORGANISATION

1.1 L'organisation en bref

Mission du CCJO

Assurer l'accès à la justice aux personnes financièrement admissibles résidant sur tout le territoire de l'Outaouais, du Pontiac et de Maniwaki, en dispensant des services juridiques de qualité, gratuitement ou avec contribution financière, dans la mesure prévue par la [Loi sur l'aide juridique et la prestation de certains autres services juridiques](#).

Notre vision

L'expertise et l'engagement pour une justice au service du citoyen.

Justice : Représenter pour faire valoir les droits

Engagement : Envers la mission d'accès à la justice

Expertise : Compétence reconnue depuis 50 ans

Nos valeurs

Intégrité : L'honnêteté, la transparence et le respect des engagements engendrent la confiance.

Respect : Chaque client est important et traité sans jugement, avec professionnalisme et empathie.

Compétence: L'expertise, le professionnalisme et le courage au service de l'accès à la justice.

Engagement : Envers la mission de l'Aide juridique et la défense des droits.

entraide : L'esprit d'équipe est la clé de notre succès collectif : chaque membre est important.

Le Conseil d'administration du CCJO

Ce sont les articles 29 à 49 de la *Loi sur l'aide juridique et sur la prestation de certains autres services juridiques* qui déterminent la formation et les pouvoirs d'un centre régional, la composition de son conseil d'administration ainsi que de son comité administratif. En outre, ils attribuent au conseil d'administration les pouvoirs de nomination du personnel et du directeur général.

Les articles 20 à 30 du *Règlement d'application de la loi sur l'aide juridique et la prestation de certains autres services juridiques* déterminent quant à eux les obligations dont le conseil d'administration est tributaire afin que le centre régional soit habilité à poursuivre ses activités.

Ainsi, les pouvoirs du CCJO sont exercés par son conseil d'administration qui, dans le cadre de sa mission, veille à la saine administration et à l'élaboration des orientations et de ses objectifs.

Le conseil est composé de douze membres bénévoles, nommés par la Commission des services juridiques, choisis en raison de leur implication au sein de la communauté et de la contribution qu'ils peuvent apporter à la mission et à la bonne gouvernance du Centre.

Nos administrateurs et administratrices nous ont offert des conseils judicieux et un soutien empreint de bienveillance. Je les remercie pour leur implication, leur écoute et leurs conseils.

Les membres de notre conseil d'administration sont au 31 mars 2025 :

- Me Marie-Josée Poirier, présidente
- Me Sylvie Labbé, vice-présidente
- Me Maude Castagne, administratrice
- Monsieur Maxime Courchesne, administrateur
- Me Robert Fecteau, administrateur
- Madame Mona Paré, administratrice
- Monsieur Patrick Pilon, administrateur
- Monsieur Louis Sabourin, administrateur
- Madame Isabelle Lafontaine, administratrice

1.2 Nos bureaux

Le Centre communautaire juridique de l’Outaouais est composé de 8 bureaux, en sus de son bureau administratif.

Administration	201-510, boul. Maloney Est Gatineau (Québec) J8P 1E7
Civil-Famille	210-768, boul. St-Joseph Gatineau (Québec) J8Y 4B8
Campbell’s Bay	98, rue Front Campbell’s Bay (Québec) J0X 1K0
Maniwaki	116-C, rue King Maniwaki (Québec) J9E 2L3
Jeunesse	134, rue Wright Gatineau (Québec) J8X 2G9
Buckingham	135, rue Joseph Gatineau (Québec) J8L 1G1
Criminel	136, rue Wright Gatineau (Québec) J8X 2G9
Gatineau	365-202, boul. Gréber Gatineau (Québec) J8T 5R3
Aylmer	204, chemin d’Aylmer, bureau B-403 Gatineau (Québec) J9H 1A1

1.3 Faits saillants

Le conseil d'administration a autorisé la prolongation du plan stratégique 2021-2024 et nous avons donc vu, dans la dernière année, à poursuivre l'atteinte des objectifs stratégiques établis.

Nous avons donc continué à :

- Améliorer l'efficacité de nos services;
- Poursuivi la modernisation du CCJO par :
 - Le déploiement de nouveaux outils technologiques permettant de transiter vers un dossier client numérique. C'est donc avec l'adoption d'outils comme le Bloc-Notes et le SharePoint que nos équipes peuvent faire preuve d'une plus grande mobilité, tant dans l'accompagnement des clients et des représentations à la cour, que par un travail d'équipe accru.
 - La signature électronique est également adoptée.
 - La plateforme de signature ConsignO Cloud est également déployée ce qui permet à nos clients et partenaires de signer leurs procédures à distance, pour un accompagnement plus efficace et une réduction des coûts de déplacement de nos clients, lorsque possible.
 - La plateforme d'échange de documents a été déployée afin de permettre la réception et l'envoi de documents volumineux, et ce, de manière sécurisée.
- Nous continuons à poursuivre nos objectifs afin :
 - De développer une culture qui favorise l'engagement des employés et la mobilisation des équipes.
 - D'assurer l'amélioration de l'efficacité individuelle et organisationnelle.
 - Le CCJO a d'ailleurs pu bénéficier de l'appui d'une secrétaire en formation, ce qui permet une meilleure intégration des employés du CCJO, en plus d'accompagner les membres du personnel à travers les divers changements technologiques. Le déploiement de ces outils est facilité avec cette personne-ressource qui est à même d'identifier les enjeux lors de déploiements, en plus de faire un accompagnement tant individuel qu'en équipe, selon les besoins.

Plusieurs changements ont eu lieu dans nos équipes.

Le CCJO évolue actuellement dans un contexte de changements où les besoins augmentent, tout comme la complexité des situations que vivent nos clients. Les réalités socioéconomiques de la population, les défis liés à l'appareil judiciaire, les contraintes budgétaires actuelles, ainsi que les défis importants liés aux ressources humaines requièrent une grande agilité. Chacun a contribué par son accueil et son accompagnement auprès des nouveaux membres du personnel. Ensemble, par notre rigueur, notre respect, nos

compétences et notre engagement, nous avons su dispenser des services avec toute l'expertise reconnue du CCJO.

2. LES RÉSULTATS

2.1 Suivi de la planification stratégique 2021-2024

Les changements à la direction générale en 2023 et 2024 ont requis plusieurs ajustements pour le CCJO. Les administrateurs ont autorisé la prolongation du plan stratégique 2021-2024 afin de poursuivre sa mise en place par la direction générale, tout en incorporant d'autres objectifs en cours d'année.

ENJEUX	ORIENTATIONS
1. Nos Clients	1.1 Accroître la connaissance de notre clientèle
	1.2 Intervenir efficacement avec notre clientèle
2. Nos Services	2.1 Améliorer l'efficacité de nos services
	2.2. Modernisation du CCJO
3. Notre Organisation	3.1 Assurer le bien-être au travail
	3.2 Améliorer l'efficacité individuelle et organisationnelle
4. Notre Visibilité	4.1 Accroître la communication interne et externe
	4.2 Présence sur les médias sociaux

2.2 Réalisations de l'année 2024-2025

Atteinte des objectifs :

1.2 Intervenir efficacement avec notre clientèle

1.2.3 Créer des partenariats avec des organismes clés pour accompagner les besoins des clientèles vulnérables pour un continuum de services pluridisciplinaires

Cette année, le CCJO est allé à la rencontre d'organisations afin de voir quels sont les besoins de ces organisations et comment nous pouvons, comme organisation, aller à la rencontre de la clientèle qui les fréquente.

À l'issue de ces rencontres, un partenariat a été créé avec le Gite Ami afin d'assurer la présence d'un avocat civiliste du CCJO tous les mois afin de pouvoir y rencontrer des clients et faciliter leur accès à nos services.

2.1. Améliorer l'efficacité de nos services

Par l'utilisation de nouveaux outils technologiques, le CCJO veille à améliorer l'efficacité de ses services.

2.1.4 Développer les compétences

Nos avocats ont maintenant accès à des canaux Teams qui permettent la mise en commun de connaissances. Cet accès permet aux avocats de rapidement obtenir une réponse à leur question par l'entraide.

Je tiens à souligner l'initiative de Me Benjamin Rajaobelina qui a mis sur pied les midis partage en matière familiale afin de favoriser les échanges entre collègues. Les avocats peuvent donc échanger quant aux enjeux liés à leurs dossiers.

Ces initiatives, tant en Teams qu'en personne, favorisent le codéveloppement de nos avocats.

2.2 Modernisation du CCJO

2.2.1 Effectuer le virage numérique

2.2.2 Éviter la fracture numérique avec notre clientèle

Le CCJO a participé activement au programme eMAJ au cours de l'année 2024-2025.

C'est ainsi que nous avons débuté notre passage du dossier papier au dossier numérique à compter de l'automne 2024. Tous nos bureaux sont maintenant déployés et continueront, dans les prochains mois, à accroître leurs habiletés numériques.

Ce sont donc 2 outils de travail, Bloc-Notes et SharePoint de la suite Office, qui s'ajoutent à nos outils de travail et qui accroîtront notre mobilité, de même que notre agilité auprès de notre clientèle et de nos partenaires.

En sus de ces outils, nous avons déployé la Plateforme d'échange de documents, ce qui nous permet de transmettre et de recevoir des documents volumineux de manière sécurisée.

Notre équipe a également pu avoir accès à la plateforme de signature numérique ConsignO Cloud. À nouveau, cet outil, jumelé à ceux déjà déployés, sera bénéfique notamment pour accélérer des processus de signature et éviter certains déplacements de notre clientèle, lorsque possible.

Nous avons pu bénéficier de l'apport d'une ressource octroyée par le projet eMAJ à compter de juillet 2024. Ainsi, notre secrétaire principale à la formation soutient quotidiennement notre équipe dans cette transformation. Elle nous permet d'identifier rapidement les enjeux liés au déploiement de nouveaux outils, l'utilisation réelle des ressources déployées, d'accompagner notre équipe de travail, et ce, dans un climat de confiance.

Je tiens à souligner la participation de tous nos employés dans ce projet. Plus particulièrement, je tiens à remercier les membres du personnel qui ont agi comme super utilisateur, ainsi que ceux qui agissent toujours à ce titre afin de soutenir leurs collègues avec les changements technologiques.

C'est grâce à la collaboration de tous et aux échanges quant aux méthodes de travail que nous pouvons poursuivre notre amélioration constante. Par le biais de formations virtuelles et en personne, ainsi que d'accompagnements diversifiés, toutes nos initiatives font l'objet d'un accompagnement soutenu, ce qui permet la pleine réalisation de nos projets.

2.3 Nos objectifs et orientations pour l'année 2025-2026

Le CCJO travaillera à la fin de la réalisation des objectifs fixés à sa planification stratégique 2025-2026, tout en travaillant sur des objectifs propres à ceux de son centre, de même qu'à la réalisation d'objectifs fixés à l'issue du premier exercice de planification stratégique du réseau de l'aide juridique.

Ainsi, les objectifs stratégiques de cette année recourent des objectifs qui nous permettront d'atteindre des cibles comme organisation, mais également d'autres qui mèneront notre organisation plus loin, tout en permettant la réalisation d'objectifs fixés pour le réseau d'aide juridique, y incluant les Centres communautaires juridiques au Québec et la Commission des services juridiques.

De manière plus détaillée et en soutien au tableau ici-bas, voici quelques objectifs pour l'année 2025-2026 en lien avec nos orientations :

- Développer un Intranet et mettre sur pied un plan de formation pour l'accueil et l'intégration des employés;
- Offrir à nos employés 1 formation en lien avec notre clientèle;
- Offrir à notre personnel de soutien 1 formation en lien avec la collaboration et la mobilisation face au changement;
- Création d'un "cardex" d'organisations et de personnes contact pour faciliter l'accompagnement de la clientèle;
- Poursuivre notre transformation numérique.

Centre communautaire juridique de l'Outaouais

Orientations stratégiques 2025-2026

ORIENTATION 1 – Nos clients : Accroître la connaissance de notre clientèle

Former les employés de soutien et les avocats à la réalité des clientèles vulnérables prioritaires ciblées par le ministère de la Justice

Former les employés de soutien aux besoins spécifiques de la clientèle

Développer les compétences professionnelles des avocats adoptés aux besoins évolutifs de la clientèle

ORIENTATION 2 – Nos services : Offrir des services de qualité, adaptés et accessibles

Adopter l'offre de services aux besoins de service dans les domaines émergents

Créer des partenariats avec le milieu académique et professionnel

Création d'un "cardex" d'organisations et de personnes contact pour faciliter l'accompagnement de la clientèle

ORIENTATION 3 – Notre organisation : Développer une culture favorisant l'engagement des employés et la mobilisation des employés

Engagement envers les valeurs du CCJO: intégrité, respect, compétence, engagement, entraide

Assurer une saine qualité de vie au travail

Assurer la collaboration au sein des équipes et augmentation du "UNE" équipe

Développement et déploiement d'un Intranet avec une section "On souligne les bons coups"

Développer une culture favorisant l'engagement des employés et la mobilisation des équipes

Élaborer un plan de communication et une stratégie numérique adaptés aux besoins du CCJO

Mettre sur pied une stratégie de médias sociaux

ORIENTATION 4 – Notre visibilité : Mieux rejoindre notre clientèle à travers des stratégies de visibilité et de partenariats

Développer des partenariats à vocation complémentaire avec des organismes au soutien de la clientèle

Création de partenariats avec des organismes clés pour accompagner nos clientèles vulnérables pour un continuum de services pluridisciplinaires

3. Annexes

3.1 Données statistiques

Vous trouverez ci-après des données relativement aux demandes d'aide juridique traitées par le CCJO pour la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.

Certains des dossiers traités sont à volet gratuit, ce qui implique qu'aucun coût n'est défrayé par le bénéficiaire d'aide juridique, alors que d'autres sont traités avec un volet contributif, selon les barèmes établis le *Règlement sur l'aide juridique*. Cette contribution s'échelonne par tranche de 100,00\$ jusqu'à un montant maximum de 800,00\$.

14 227 demandes ont été traitées pendant l'année 2024-2025.

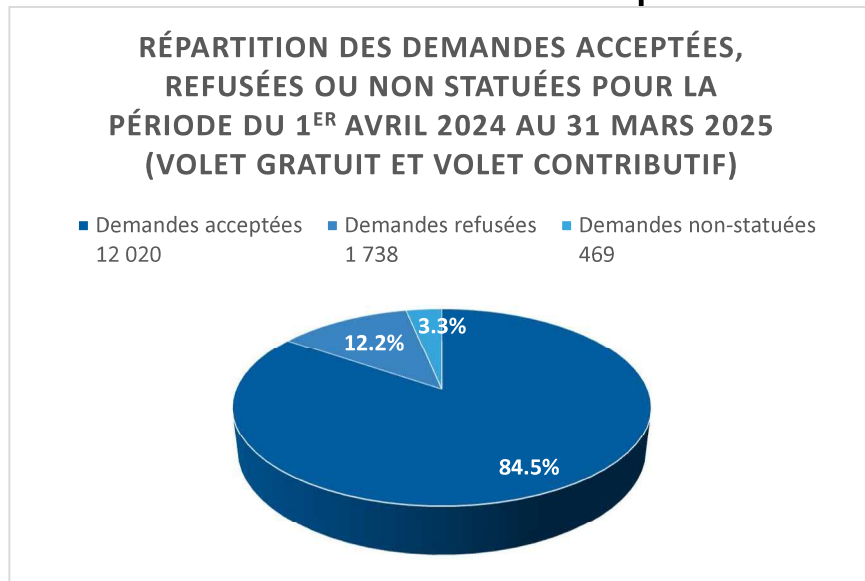
12 020 de ces demandes, soit 84.5%, ont été acceptées, et 1 738 ont été refusées, soit 12,2%.

Des demandes acceptées, 7 088 ont été traitées par les avocats permanents de l'aide juridique, soit 59%, et 4 920 l'ont été par la pratique privée, soit 41%.

De ces demandes acceptées, nos avocats permanents ont traité 6322 dossiers en matières civiles et 5 686 en matières criminelles et pénales.

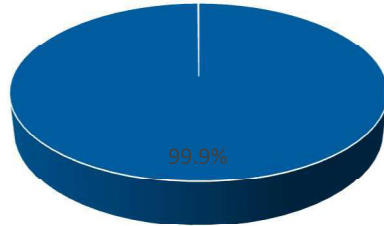
Voici quelques tableaux permettant une meilleure lecture des demandes pour l'année 2024-2025 au CCJO.

Nombre de demandes traitées pour l'année 2024-2025 : 14 227



Total des demandes acceptées pour l'année 2024-2025 : 12 020

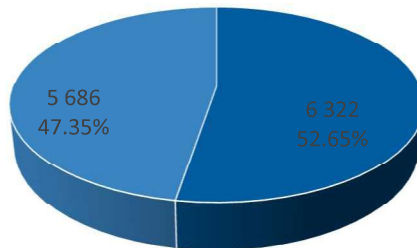
RÉPARTITION DES DEMANDES ACCEPTÉES EN MATIÈRE CIVILE, CRIMINELLE ET PÉNALE OU NOTARIALE POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025 (VOLET GRATUIT ET VOLET CONTRIBUTIF)



■ Matières civile, criminelle et pénale 12 008
■ Matière notariale 12

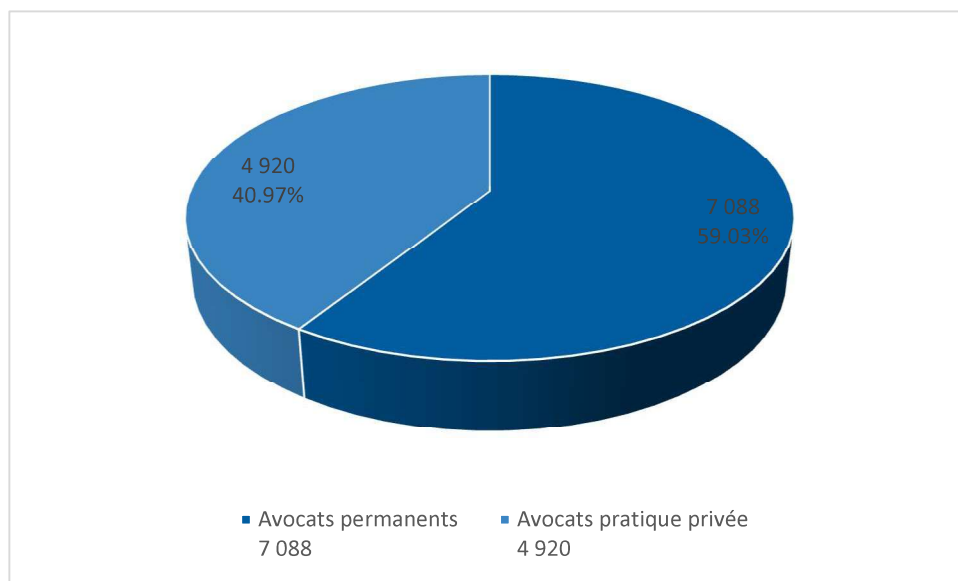
RÉPARTITION DES DEMANDES ACCEPTÉES ET CONFIEES À DES AVOCATS EN MATIÈRE CIVILE OU CRIMINELLE ET PÉNALE POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025 (VOLET CONTRIBUTIF ET VOLET GRATUIT)

RÉPARTITION DES DEMANDES ACCEPTÉES ET CONFIEES À DES AVOCATS EN MATIÈRE CIVILE OU CRIMINELLE ET PÉNALE POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025 (VOLET CONTRIBUTIF ET VOLET GRATUIT)

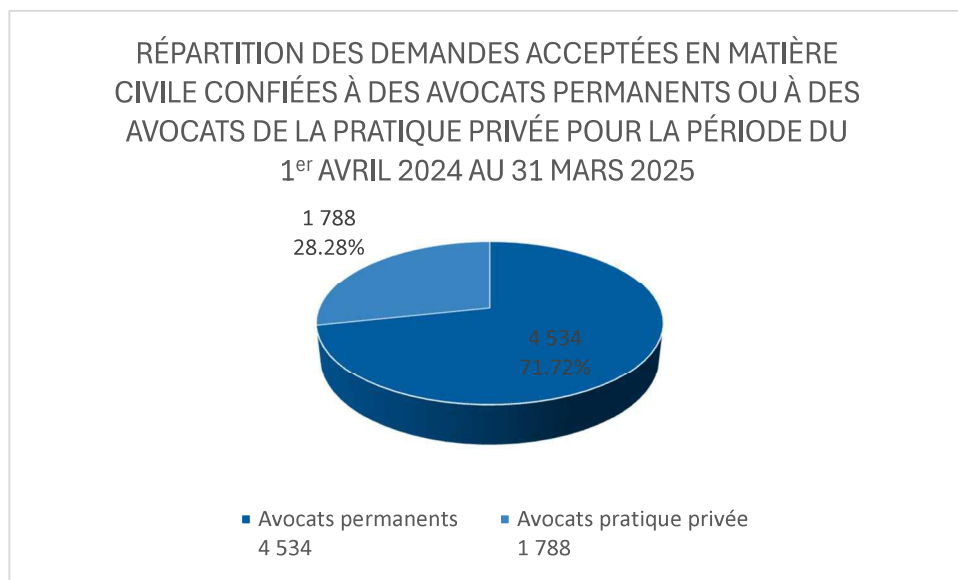


■ Civil 5 686
■ Criminel et pénal 6 322

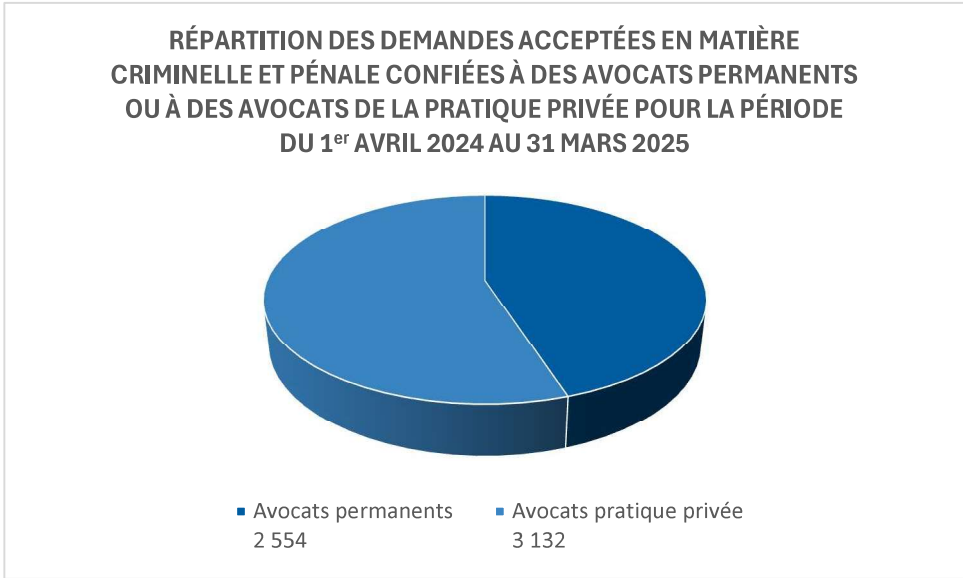
RÉPARTITION DES DEMANDES ACCEPTÉES ET CONFIÉES À DES AVOCATS PERMANENTS OU À DES AVOCATS DE LA PRATIQUE PRIVÉE POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025 (VOLET GRATUIT ET VOLET CONTRIBUTIF)



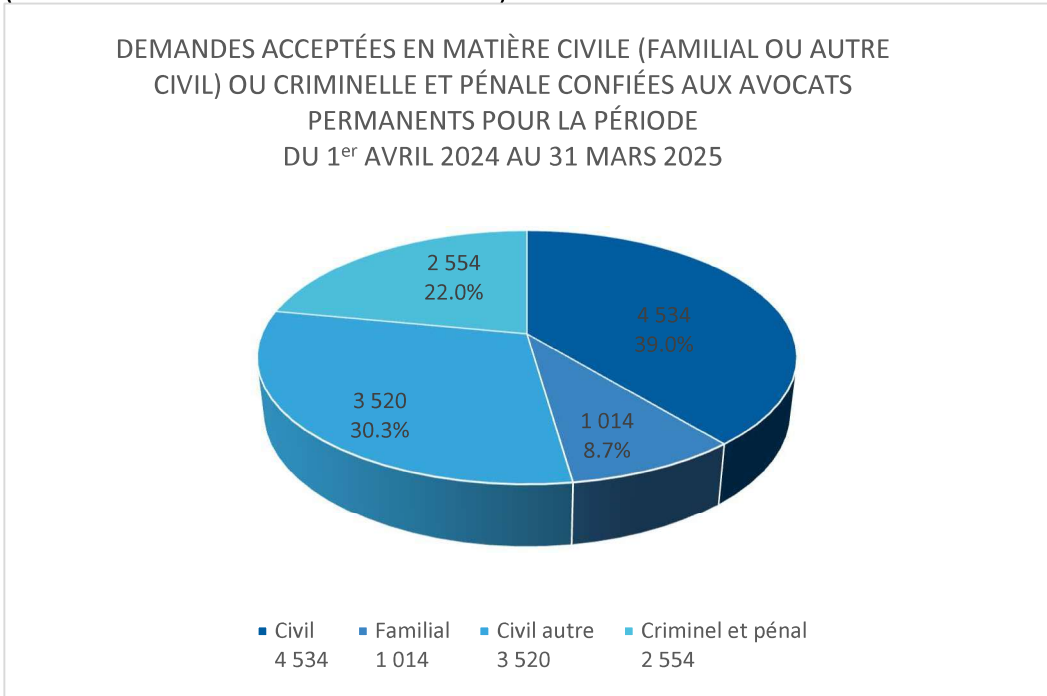
RÉPARTITION DES DEMANDES ACCEPTÉES EN MATIÈRE CIVILE CONFIÉES À DES AVOCATS PERMANENTS OU À DES AVOCATS DE LA PRATIQUE PRIVÉE POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025 (VOLET CONTRIBUTIF ET VOLET GRATUIT)



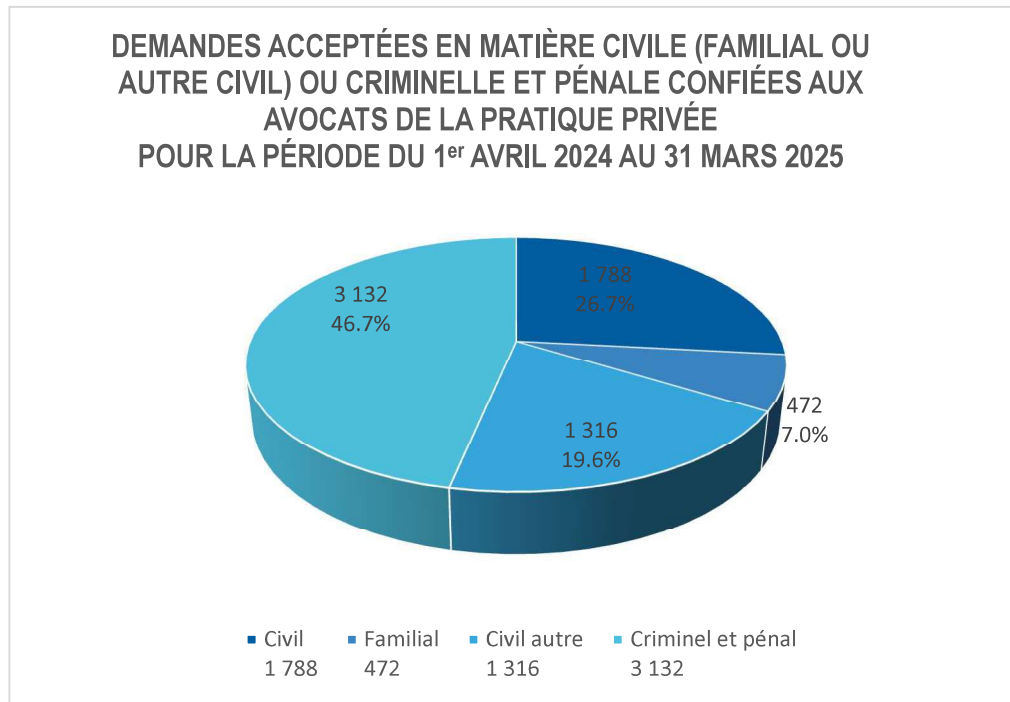
RÉPARTITION DES DEMANDES ACCEPTÉES EN MATIÈRE CRIMINELLE ET PÉNALE CONFIÉES À DES AVOCATS PERMANENTS OU À DES AVOCATS DE LA PRATIQUE PRIVÉE POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025 (VOLET GRATUIT ET VOLET CONTRIBUTIF)



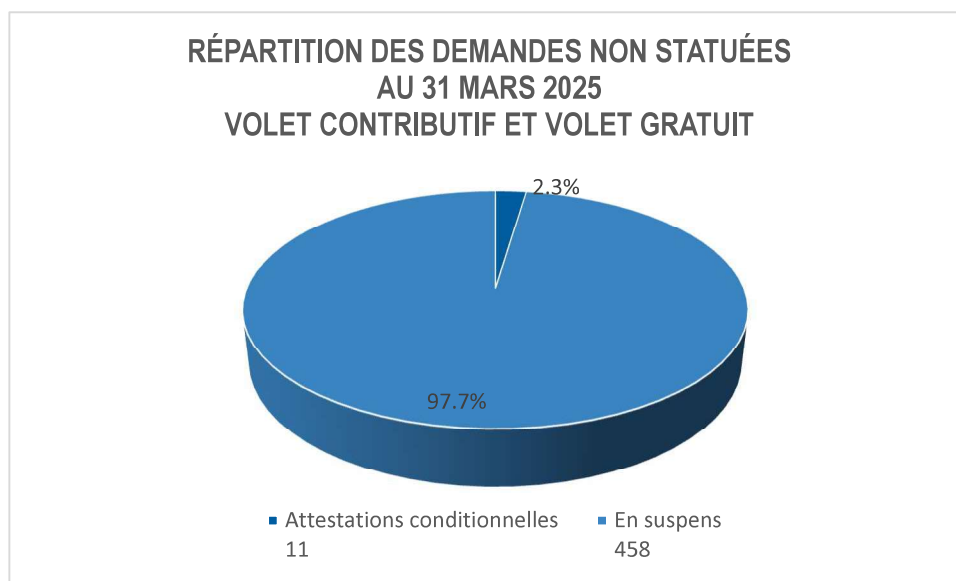
DEMANDES ACCEPTÉES EN MATIÈRE CIVILE (FAMILIAL OU AUTRE CIVIL) OU CRIMINELLE ET PÉNALE CONFIÉES AUX AVOCATS PERMANENTS POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025 (VOLET CONTRIBUTIF ET VOLET GRATUIT)



DEMANDES ACCEPTÉES EN MATIÈRE CIVILE (FAMILIAL OU AUTRE CIVIL) OU CRIMINELLE ET PÉNALE CONFIEES AUX AVOCATS DE LA PRATIQUE PRIVÉE POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025 (VOLET CONTRIBUTIF ET VOLET GRATUIT)



RÉPARTITION DES DEMANDES NON STATUÉES AU 31 MARS 2025 VOLET CONTRIBUTIF ET VOLET GRATUIT



3.2 Déclaration de services aux citoyens

La déclaration de services aux citoyens est actuellement en cours de rédaction et sera adoptée au cours de la prochaine année.

3.3 Protection des renseignements personnels

Le CCJ est assujéti à la [Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé](#). Le présent tableau représente le traitement des demandes formulées par des personnes concernées ainsi qu'à l'analyse particularisée des incidents de confidentialité survenus au sein des bureaux du CCJ.

Types de demandes traitées	2024-2025
1. Accès à des renseignements personnels	0
2. Rectification ou suppression de documents	0
3. Portabilité des données	0
4. Incident de confidentialité reportés	4
5. Incident de confidentialité reportés avec préjudice sérieux	0

3.4 Organismes partenaires

Le CCJO tient à souligner la contribution de son personnel au sein des organismes suivants, que ce soit à titre d'administrateur au sein d'un conseil d'administration, de conférencier ou de membre, ces implications sont chéries de notre organisation. Merci à nos partenaires pour leur accueil et la collaboration qui permet au CCJO d'être présent auprès de sa communauté.

Association des avocats de la défense de l'Outaouais

Association des avocats en droit de la famille de l'Outaouais

Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais

Association du Jeune Barreau de l'Outaouais

L'Association des Jeunes Barreaux

Association québécoise des avocats et avocates de la défense

Barreau de l'Outaouais

Barreau du Québec

BRAS

Centraide Outaouais

Centre Intersection

Centre de justice de proximité de l'Outaouais

*Centre de pédiatrie sociale
de Gatineau*

CISSS de l'Outaouais

CIPTO

Comités de la Cour du Québec

Comités de la Cour supérieure

Nuit des sans-abris

Organisme Académos en Outaouais

Petit Café de Cantley

Porte 33 - Justice Pro Bono

Pro Bono Québec

Radio-Canada

Droit-accès

École du Barreau du Québec

Enfants de l'espoir

La Piaule

Justice Committee - Maniwaki

Maison l'Autre chez-soi

Soupe Populaire de Hull

Soupière de l'amitié

Table socio-judiciaire de l'Outaouais

Université d'Ottawa

Université du Québec en Outaouais

Vallée jeunesse